

Personuppgiftspolicy

På denna webbplats används cookies.

En cookie är en liten datafil med text som sparas i din webbläsare.

Om du inte accepterar användandet av cookies rekommenderar vi att du stänger av cookies i din webbläsares säkerhetsinställningar. Du kan även ställa in webbläsaren så att du får en varning varje gång webbplatsen försöker placera en cookie på din dator.

Vi använder cookies för att kunna ge dig som besökare bättre service. En del cookies används för att samla statistik om antalet besökare på webbplatserna medan andra används för att inhämta information om vilket operativsystem och vilken webbläsare, samt vilka versioner av dessa, som besökarna använder, hur vår webbplats används och hur vi kan förbättra den, vilka sidor som är populära och mindre populära, etc. Denna information gör det möjligt för oss att utveckla och optimera vår tjänst.

Ingen personlig information, som e-post eller namn, sparas automatiskt om besökaren. Personlig information som besökaren själv registrerar, sparas i syfte att optimera användarupplevelsen och för att vi ska kunna anpassa kommunikationen efter varje användares unika intressen.

Om besökaren lämnar sin e-postadress vid beställning av nyhetsbrev eller nedladdning av dokument, godkänns att besökaren fortsatt kan komma att få e-postutskick från oss. Vi delar inte med oss av någon information till tredje part.

Det finns två olika typer av cookies:

- En permanent cookie ligger kvar på besökarens dator under en bestämd tid.
- En sessionscookie lagras tillfälligt i datorns minne under tiden en besökare är inne på en webbsida. Sessioncookies försvinner när du stänger din webbläsare.

Alla som besöker en webbplats som använder cookies ska få information om att webbplatsen innehåller cookies, vad dessa cookies används till och hur cookies kan undvikas, enligt lagen om elektronisk kommunikation, som trädde i kraft den 25 juli 2003 (SFS 2003:389).

GDPR - Integritets- och personuppgiftspolicy

Denna integritetspolicy förklarar hur Crystal Plaza Hotel samlar in och använder dina personuppgifter i samband med att du använder vår plattform för att kontakta oss eller skicka bokningsförfrågan.

Genom att acceptera vår integritetspolicy godkänns behandlingen av de personuppgifter som lämnats i bokningsformuläret. De uppgifter som Crystal Plaza Hotel samlar in om dig lämnar du själv. Du kan alltid välja att inte lämna uppgifter till oss, vissa uppgifter behöver vi dock för att kunna tillhandahålla våra tjänster. Syftet med dessa uppgifter är att vi ska kunna hantera er bokning, kontakta er och återkomma med information inför, under och efter er vistelse på Crystal Plaza Hotel.

Vilka uppgifter behandlar vi

Vi behandlar uppgifter om för- och efternamn, adress, telefonnummer och e-postadress.

Hur delas uppgifterna

Personer som arbetar hos oss. Dina personuppgifter kommer att delas med personer som arbetar hos oss, när det är motiverat. Dina personuppgifter delas bara med personer som behöver tillgång till dem för att kunna utföra sina jobb, till exempel för att ge dig kundsupport eller för att hjälpa dig hantera din bokning. Givetvis omfattas alla som jobbar hos oss av strikt sekretess.

Tjänsteleverantörer. Dina personuppgifter kan komma att delas med leverantörer som hjälper oss att tillhandahålla våra tjänster, eller som tillhandahåller oss andra tjänster som kräver att dina personuppgifter behandlas. Till exempel lagrar och tillhandahåller vi crystalplazahotel.se med hjälp av Umbraco och använder Impera som supportleverantör. Det kan även finnas andra tjänsteleverantörer som hjälper oss med saker som marknadsföring, e-post och liknande. Dina personuppgifter kommer bara att delas med externa parter för att tillhandahålla dig Crystal Plaza Hotels tjänster och för att vi ska kunna sköta våra dagliga arbetsuppgifter. Tjänsteleverantörer har endast rätt använda och dela dina uppgifter för att tillhandahålla oss sina tjänster, eller om det krävs för att fullgöra rättsliga förpliktelser.

När det krävs enligt lag eller för legitima syften. Ibland kan vi behöva dela med oss av dina personuppgifter till andra på grund av rättsliga förpliktelser. Till exempel när det krävs för att besvara en begäran från Polisen, tillsynsmyndighet eller andra offentliga myndigheter. Vi kan även dela dina personuppgifter om det är nödvändigt för att försvara eller förebygga bedrägerier eller i samband med en rättslig process, till exempel för att göra gällande våra allmänna villkor eller för att försvara Mina Tjänster, våra samarbetspartners, dina eller andras rättigheter

Så länge sparas dina uppgifter

Crystal Plaza Hotel sparar personuppgifter så länge uppgifterna behövs för att uppfylla ändamålet som uppgifterna samlades in för. Hur länge detta är beror på vilken typ av uppgifter det rör sig om. Vi kontrollerar regelbundet behovet, med hänsyn till tillämpliga lagkrav.

Ändra/ta bort personuppgifter

Personuppgifter som behandlas kommer raderas när du återkallar ditt samtycke, eller när ändamålet som du samtyckte till har uppfyllts. Du har rätt att ansöka om att vi lämnar ut vilka uppgifter vi har om dig, kräva rättelse eller dra tillbaka ditt samtycke till att vi sparar uppgifter. Om du vill kontakta oss för att ta reda på vilka uppgifter vi har, ändra uppgifter eller be oss radera uppgifter kan du höra av dig till vårt dataskyddsombud wictor@excellencehotels.se.